







INHALT

WIE FUNKTIONIERT'S?	•
DIE HOOC-LÖSUNGEN	1
DIE GATEWAYS	
HOOC CONNECT X	
HOOC CONNECT XM	
HOOC CONNECT XF	
HOOC CONNECT XH	
HOOC CONNECT XT	
HOOC CONNECT M	
HOOC CONNECT H	
HOOC CONNECT L	
HOOC CONNECT E	
HOOC CONNECT V	
DIENSTE UND FUNKTIONALITÄTEN	1
PAY-AS-YOU-GO	1
DIE SPEZIALFÄLLE	1
HOOC CrossLink	1
HOOC Alert	1



Unser Bestellkatalog Europa

WIE FUNKTIONIERT'S?











GATEWAY

Physisches Gerät oder Embedded-Lösung

zwingend, aber frei wählbar (einmalige Kosten)

GRUNDPAKET

Base-Paket

zwingend (einmalige Kosten)

INDIVIDUELLER PLAN

Individuell zusammenstellbare Dienste und Funktionalitäten

> optional, frei wählbar (jährliche Gebühren)

LÖSUNG

Als erstes wählen Sie auf unserer Webseite eine unserer Lösungen aus (HOOC Access, Alert, Control, usw.). Bitte beachten Sie dabei, dass die LoRa-Lösung ausschliesslich in der Schweiz vertrieben wird. Mehr auf Seite 6

GATEWAY

Dann kontaktieren Sie Ihren Distributor, der Sie berät, welches unserer Gateways für Ihre Bedürfnisse am besten in Frage kommt (Connect E, H, L, usw.). Mehr auf Seite 8

GRUNDPAKET

Zum Kauf jeder Lösung/Gateway gibt es das Grundpaket «Base» dazu (1 gleichzeitiger VPN-Zugriff, 2 GB Datenvolumen). Mehr ab Seite 12

// INDIVIDUELLER PLAN

Schauen Sie sich die Dienste und Funktionalitäten an, welche zu Ihrer Lösung gehören und wählen Sie diejenigen aus, die Sie brauchen.

Dann gehen Sie zu den übrigen Lösungen und überprüfen, ob Sie dort allenfalls weitere Dienste/Funktionalitäten benötigen. Die Summe aller Ihrer Dienste/Funktionalitäten ergibt dann Ihren individuellen Plan. Mehr ab Seite 12

BEZAHLUNG

Ihr Gateway samt Grundpaket bezahlen Sie einmalig bei Ihrem Distributor. Ihr individueller Plan, welchen Sie sich eigenständig zusammenstellen, wird Ihnen dann jährlich wiederkehrend in Rechnung gestellt.

FIRST LEVEL SUPPORT

Bei einfachen technischen (z.B. Installation der Gateways) und administrativen Fragen (Ausfüllen im ManagementPortal), wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihren Distributor.

SECOND LEVEL SUPPORT

Bei sehr technischen Fragen können Sie oder Ihr Distributor sich direkt an support@hooc.ch wenden.

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Ein modernes Baukastensystem

DIE HOOC-LÖSUNGEN

HOOC-Lösungen garantieren nicht nur höchste IT-Sicherheit und einfache Benutzerfreundlichkeit, sondern sind gleichzeitig auch beliebig ausbaubar.

	ACCESS	Eine hochsichere VPN-Verbindung, bei Bedarf im Paket mit verschlüsseltem Webzugriff via Secure Proxy.		EMBEDDED	Unsere Softwarelösung, integriert in Ihrer Hardware.
Ĉ	ALERT	Ein innovatives Alarmierungstool für die Fernüberwachung von Anlagen und Steuerungen.	(4)	ENERGY	Eine für alles: Von der Datenerfassung übers Monitoring bis hin zur Betriebsoptimierung – in der HOOC-Energy-Lösung kompakt verpackt.
\$	BILLING	Das smarte System für die automatische Nebenkostenabrechnung: Macht Akontorechnungen und administrativen Mehraufwand überflüssig.		METERING	Das perfekte Instrument zur Erfassung von Zählerdaten, der Echtzeit-Anzeige des Lastgangs sowie der Analyse Ihrer Verbrauchsdaten.
	CONTROL	Fernwartungssoftware für Gebäudeautomation, Smart Home und Industrie.	~~	MONITORING	Mit unserer Datenvisualisierung Steuerungen in Echtzeit überwachen, Trenddaten generieren, Anlagen vergleichen und vorausschauende Instandhaltung planen.
A B	CROSSLINK	Permanente Anlagen- und Standortvernetzung leicht gemacht.		REPORTING	Datenexport in CVS-, JSON- und Excel-Dateien und automatischer Datenversand in Form eines stündlichen, wöchentlichen oder jährlichen Reports.
	CUSTOMIZE	Ihre Idee, unser Team – eine Zusammenarbeit.			

Das Tor zur digitalen Zukunft.

DIE HOOC-GATEWAYS

Die HOOC-Gateways sind das Bindeglied zwischen Ihren Anlagen und der HOOC Cloud. Für die perfekte Verbindung müssen Sie es lediglich mit dem Netzwerkkabel und dem Netzgerät anzuschliessen. Einmal mit dem Internet verbunden, melden sich die vorkonfigurierten Gateways dann automatisch in der HOOC Cloud an und erstellen eine hochverschlüsselte VPN-Verbindung. So einfach ist das.



HOOC CONNECT X

Das Connect X ist ein Alleskönner. Es bietet LTE/Mobilfunk, LoRaWAN, WAN/LAN/WLAN, RS485 und I/O's und verbindet damit alle Funktionalitäten in einem Gerät.



HOOC CONNECT XM

Sie suchen ein Gateway für den mobilen Fernzugriff von SPS und Industrieanlagen? Das Connect XM bietet Ihnen, was Sie brauchen.



HOOC CONNECT XF

Genau das Richtige für das energieeffiziente Senden von Sensordaten über weite Distanzen und das unkomplizierte Nachrüsten älterer Anlagen.



HOOC CONNECT XH

Ohne LTE und LoRaWAN, dafür aber mit WAN/LAN/ WLAN, RS485- und I/O's-Anschlüssen ist unser XH perfekt für Hutschiene, Heim und HLK.



HOOC CONNECT XT

Bei einfachen spezifischen Anwendungen mit bestehendem Internetanschluss empfehlen wir unser Connect XT.



HOOC CONNECT M

Das Connect M ist das ideale Gateway für den temporären Einsatz bei Inbetriebssetzungen oder für die Mobilfunk-Anbindung von Anlagen ohne Internetzugang.



HOOC CONNECT H

Das Hutschienenmodell eignet sich besonders für den Einbau in Schaltschränke, Gehäuse und insgesamt für alle HLK-Anwendungen in der Gebäudetechnik.



HOOC CONNECT L

Das Connect L kommt immer dann ins Spiel, wenn eine unkomplizierte Fernwartung von Netzwerkinfrastrukturen gefragt ist.



HOOC CONNECT E

Beim unserem Embedded-Gateway handelt es sich um eine spezielle HOOC Software für die Integration in bestehende Firmen-Hardware.



HOOC CONNECT V

Dank des virtuellen Gateways können Nutzer für eine beschränkte Zeitdauer oder gewisse Funktionen für bestimmte Anlagen gesperrt bzw. freigeschaltet werden.

DIENSTE UND FUNKTIONALITÄTEN

Im Nachfolgenden erhalten Sie eine Übersicht über sämtliche unserer (kostenlosen und gebührenpflichtigen) Leistungen. Die kostenlosen Leistungen erhalten Sie beim Kauf des jeweiligen Dienstes direkt dazu. Die gebührenpflichtigen Leistungen, welche Sie für Ihren individuellen Plan eigenständig zusammenstellen, finden Sie auf Seite 13.

LÖSU	LÖSUNGEN DIENSTE FUNKTIONALITÄTEN				
		Vollwertige Plug&Play-VPN-Lösung			
		Unlimitierte Anzahl Benutzer, zeitgesteuerte Zugriffe			
	Secure	Apps für Windows, MAC, iOS und Android			
	Remote	Verbindungslogs und Überwachung von Gateways und Clients			
	Access	Individueller virtueller DHCP-Server			
		Security Features für die Eingrenzung der Zugriffe auf Endgeräte (z.B. IP-Filter)			
SS		Zwei-Faktor-Authentifizierung			
ACCESS		Reverse-Proxy ins Anlagennetz			
∢		Unterstützung Endgeräte mit Webtechnologien (http/https) für Webvisualisierungen			
		Unterstützung Endgeräte mit VNC für Remote-Desktop			
	Secure	Unterstützung Endgeräte mit SSH für Remote-Console			
	Proxy	Permalinks für den direkten Zugriff (zeitgesteuert)			
		Verwendbar mit jedem Browser			
		Zwei-Faktor-Authentifizierung			
		Firmenbranding der Login-Seite			
		Regeln mit Zuständen (OK, Alarm, quittiert)			
		Verbindungsüberwachung von VPN und Endgeräten			
		Überwachung von KNX/Modbus und LoRa-Datenpunkten			
		Auswertung von Mittel- und Medianwerten			
	Alarmierung	Speicherung der Störungsmeldungen im Eventlog			
	Marmerang	Multilinguale Meldetexte			
ь		Zuweisbare Alarmkategorien und Gruppierung von Alarmregeln			
ALERT		Umfangreiches Eskalationsmanagement			
		Export- und Importfunktionen			
		Apps für Windows, MAC, iOS und Android			
		Umfangreiches Benachrichtigungszentrum auf Anlage- und Accountebene			
	N - 4:6 4:	Verschiedene verwendbare Quellen (Alarmierung, Reporting, usw.)			
	Notification Center	Frei definierbare Empfängergruppen			
		Versenden von Meldungen via E-Mail, Push, SMS- oder Sprachnachricht			
		Kalenderoptionen (Tages- und Betriebszeiten, Feiertage usw.)			

LÖSUN	IGEN DIENSTE	FUNKTIONALITÄTEN
	Information	Hinterlegen von Kontakten und Adressen
COLLAB	Board	Hinterlegen von anlagenrelevanten Unterlagen und Dokumenten
	Instant	Versenden und Erhalten von Nachrichten via CompactApp
	Instant Messaging	Speichern von Nachrichten
		Anbindung von Feldgeräten (KNX, Modbus TCP, LoRa)
		Bidirektionale Kommunikation mit Datenpunkten
		Analysetools für KNX (Buslast, Gruppenmonitor) inkl. Exportfunktion für ETS
		Analysetools für LoRa-Monitoring (Paketmonitor)
ب		Datenspeicher bis zu 24 Monate (DataCollect)
CONTROL	Remote	Darstellung und Veränderung von Daten (Smart UI)
0	Control	Trenddatendarstellung im HOOC ManagementPortal sowie in den HOOC-Apps
		Export- und Importfunktionen
		REST-API für Third-Party-Applikationen
		Apps für Windows, MAC, iOS und Android
		SoftPLC mit webbasiertem Programmeditor, Standard Library, Onlineview und Debugmode
		Layer-3-Vernetzung einer zentralen Leitstelle zu Endgeräten mehrerer Anlagen
	Anlagen-	Vernetzung überlappender IP-Adressen zu zentralem Standort möglich
	vernetzung	Dedizierte Applikation für Windows und Linux mit permanenter Verbindung
		Verbindungslogs
	Standort- vernetzung	Layer-2-Vernetzung mehrerer Anlagen
CrossLink		Zuteilung individueller VLAN-Tags
Ü		DHCP-Tools und Analysetools für Fehlersuche
		Dedizierte Applikation für Windows und Linux mit permanenter Verbindung
	Virtual twin	Virtueller Zwilling einer physikalischen Anlage
		Verteilung dedizierter Nutzerrechte je verwendeter Services
		Zuteilung von VLAN-Tags aus Standortvernetzung
d)		Bereitstellung von Diensten/Funktionalitäten gemäss individuellen Anforderungen
Customize	Kunden-	Branding der HOOC-Apps gemäss Firmendesign
Custo	spezifische Lösung	On-Premise-Lösung dedizierter Services
		Bereitstellung eines Fernzugriff-Kits für die VPN-Integration in die firmeneigene/n App/s
	Monitoring	Datenspeicher bis zu 24 Monate
	Monitoring	Anbindung an Third-Party-Applikationen (wie z.B. Grafana)
t		Erstellen automatischer Reports mit definierbarem Intervall
DataCollect		Verwendung von Datenquellen aus Remote Control
	Reporting	Unterstützte Export-Formate (Excel, CSV, JSON) / Zeitzonen
	Reporting	Wertaggregation sowie weitere Berechnungsmöglichkeiten
		Versand der Reports via Notification Center
		Downloadmöglichkeit bereitgestellter Berichte
pep	integrierte	Software-Gateway zur Integration in bestehende firmeneigene Hardwarelösung
peq	Software- lösung	Individuelle firmeneigene Lösungen aus dem HOOC-Serviceportfolio
		Zusätzliche Dienste und Funktionalitäten nach Absprache



PAY-AS-YOU-GO

GATEWAY UND GRUNDPAKET

Sie haben sich für ein Gateway entschieden? Dazu erhalten Sie unser Base-Paket ohne weitere Kosten direkt dazu (VPN-Verbindung, 1 gleichzeitiger Fernzugriff, 2 GB Datenvolumen, bis zu 10 Mbit/s Bandbreite). Sie brauchen also nur eine Bestellnummer für den einmaligen Kauf von Gateway und Grundpaket.

BASE (einmalige Kosten)	CONNECT X	CONNECT XM	CONNECT XF	CONNECT XH	CONNECT XT
Bestellnummer	522199	522196	522193	522192	522194

BASE (einmalige Kosten)	CONNECT M	CONNECT H	CONNECT L	CONNECT E	CONNECT V
Bestellnummer	522296	522292	522298	522290	522291



INDIVIDUELLER PLAN

Falls Sie zusätzliche Dienste und Funktionalitäten benötigen, können Sie sich diese in Form eines individuellen Plans selbst zusammenstellen (mehr dazu auf Seite 13). Dieser wird Ihnen dann jährlich in Rechnung gestellt.



FRAGEN

Bei Fragen wenden Sie sich vertrauensvoll an den Distributor in Ihrer Nähe (www.hooc.ch/distributor) oder direkt an uns (www.hooc.ch/kontakt).

INDIVIDUELLER PLAN (jährliche Gebühren)

					l (jährliche Gebühren)
LÖSUN	IGEN D	IENSTE FUNKTIONALITÄTEN	BASE-PAKET	EINHEIT	BESTELLNR.
	te	Gleichzeitige Verbindung/en	1	Stk.	755104
	ıre Remo Access	Virtueller DHCP-Server	-	ja/nein	755102
	Secure Remote Access	Security Features	-	ja/nein	755106
ACCESS	Ň	Monatliches Datenvolumen	2 GB	GB	755108
ACO		Verwendung des Dienstes	-	ja/nein	755300
	Proxy	Firmenbranding für Login-Page	-	ja/nein	755302
	Secure Proxy	Links oder Permalink	-	Stk.	755304
	01	Monatliches Datenvolumen	-	GB	755306
	lng	Verwendung des Dienstes	-	ja/nein	755400
	Alarmierung	Speicherung der Störungsmeldungen im Eventlog	-	Monate	755402
IR.	Alaı	Anzahl parametrierbare Alarmregeln	-	Stk.	755404
ALERT	ica- ter	Verwendung des Dienstes	-	ja/nein	755700
	Site Notifica- tion Center	Anzahl Kalender	-	Stk.	755702
	Site	Anzahl Benutzer	-	Stk.	755704
COLLAB	Info Board	Verwendung des Dienstes	-	ja/nein	755800
COL	n Bo	Gebühr pro genutzes Element	-	Stk.	755802
		Verwendung des Dienstes	-	ja/nein	755200
		Datenspeicher 1 Monat*	-	Stk.	755202
		Datenspeicher 2 Monate*	-	Stk.	755204
		Datenspeicher 3 Monate*	-	Stk.	755206
	ō	Datenspeicher 6 Monate*	-	Stk.	755208
CONTROL	Contr	Datenspeicher 12 Monate*	-	Stk.	755210
CON	Remote Control	Datenspeicher 24 Monate*	-	Stk.	755212
	Re	KNX-Monitoring (Buslast und Gruppenmonitor)	-	Monate	755220
		LoRa-Monitoring (Paketmonitor)	-	Monate	755222
		Persistenter Speicher in Modbus/TCP-Server	-	ja/nein	755224
		Datenpunkt-Mappings	-	Stk.	755226
		Nutzung SoftPLC mit 1024kB-Programmspeicher	-	ja/nein	755240
	БL	Verwendung des Dientes	-	ja/nein	755500
DATA- COLLECT	Reporting	Anzahl archivierte Reports	-	Stk.	755502
- 8	Rep CO	Anzahl Reports	-	Stk.	755504
*Apzahl Datanpunkta (Nur io 1 Produkteada io individuallam Plan yana				" " " "	

*Anzahl Datenpunkte (Nur je 1 Produktcode je individuellem Plan verwendbar)



HOOC CROSSLINK

Unser HOOC CrossLink funktioniert nach demselben Prinzip wie all unsere Lösungen (Gateway + Grundpaket + individueller Plan / siehe Seite 4). Ausser dass es einer zusätzlichen Bestellnummer je nach Anzahl vernetzter Gateways bzw. Anlagen bedarf.

STANDORTVERNETZUNG (jährliche Gebühren)

ANLAGENVERNETZUNG (jährliche Gebühren)

	BESTELLNUMMER	BESTELLNUMMER
1 Anlage	748600	748660
bis zu 5 Anlagen	748601	748661
bis zu 10 Anlagen	748602	748662
ab 25 Anlagen	auf Anfrage	auf Anfrage

HOOC ALERT

Für die zentrale Verwaltung aller Alarmmeldungen bietet HOOC neben dem normalen Site Notification Center einen zusätzlichen übergeordneten Alarmdienst.

USER NOTIFICATION CENTER (jährliche Gebühren)	EINHEIT	BESTELLNUMMER
Verwendung des User Notification Centers	pro Dienst	765300
Anzahl Kalender	pro Kalender	765302
Anzahl Benutzer	pro Person	765304

WEITERE INFOS

Für Endkunden: Alle Infos bei einem unserer Partner in Ihrer Nähe

www.hooc.ch/kunden

Für Distributoren: Kontaktaufnahme unter:

www.disti-de.promo.hooc.ch

Die neusten Erklärvideos, Security Features und Produktentwicklungen in Echtzeit auf unseren Social-Media-Kanälen (in) (f) (10) (10)



HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Visp +41 27 948 46 00 | info@hooc.ch

www.hooc.ch